



COMUNE DI ARIANO IRPINO
Provincia di Avellino

Servizio Pubblica Istruzione

Alle famiglie degli alunni
che usufruiscono del servizio mensa
per l'anno scolastico 2021/2022

Anche per l'anno scolastico 2021/2022 il sistema di acquisto e prenotazione pasti del servizio di ristorazione scolastica è stato informatizzato.

Alle famiglie degli alunni che usufruiscono del servizio si chiede cortesemente di leggere attentamente quanto segue, poiché la loro collaborazione è assolutamente necessaria per l'avvio e la gestione ottimale del servizio; per ogni ulteriore informazione e precisazione il personale dell'Ufficio Pubblica Istruzione sarà a Vostra disposizione, per ricevere assistenza e supporto per effettuare l'iscrizione on line telefonando dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00, e il martedì e giovedì dalle ore 15,15 alle ore 17,30, al seguente recapito telefonico: 0825/875125. È possibile, altresì, richiedere informazioni all'indirizzo e-mail: istruzione@comunediariano.it

L'obiettivo è quello di semplificare gli adempimenti degli utenti, rendendo il servizio più efficiente, efficace e trasparente.

Il pagamento del servizio di ristorazione scolastica è anticipato rispetto al consumo ed effettuato secondo le modalità più avanti descritte. L'importo di ogni acquisto è libero. Inoltre, ogni alunno deve essere iscritto al servizio di ristorazione scolastica, sia che vi acceda a tariffe ridotte sia con la tariffa massima, in relazione al reddito ISEE dichiarato.

Anche quest'anno, le iscrizioni al servizio devono essere effettuate **obbligatoriamente in modalità on-line, tramite WEB** (personal computer), accedendo al Modulo Web Genitori, tramite il link "Spazio scuola – Iscrizioni al servizio di refezione scolastica", presente sulla home page del sito istituzionale, www.comunediariano.it.

La domanda, quindi, potrà essere compilata in autonomia da casa, seguendo l'apposito **manuale** delle iscrizioni online.

Gli utenti che non dispongono di strumentazione informatica o che trovino difficoltà con la procedura, potranno ricevere assistenza e supporto come già precedentemente detto al Servizio Pubblica Istruzione.

Allo stesso numero, in casi di particolare difficoltà, gli utenti potranno fissare un appuntamento per procedere all'iscrizione direttamente presso l'ufficio Pubblica Istruzione del Comune sito in P.zza Plebiscito, 2° Piano, negli orari sopra indicati.

Per procedere all'iscrizione sono necessari il codice fiscale dell'adulto pagante e dell'alunno fruitore del servizio, nonché un indirizzo e-mail". Inoltre, per usufruire delle tariffe ridotte è necessario allegare l'attestazione ISEE relativa all'anno 2021.

NB: In caso di debito relativo all'anno precedente superiore ai 20€, il servizio non permetterà l'iscrizione, che sarà consentita solo il giorno successivo a seguito dell'avvenuto saldo del debito stesso.

Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

Le iscrizioni al servizio potranno essere effettuate a partire dal giorno 11 ottobre 2021 e fino al 29 ottobre 2021.

NOVITA'

Il servizio di refezione scolastica, avrà un app molto semplice ed intuitiva, che consentirà di svolgere le operazioni di ricariche e pagamenti del proprio conto mensa, oltre che coordinare tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti, ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

APP SPAZIO SCUOLA



La APP "SPAZIOSCUOLA" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente **codice di attivazione**:

7293461201

Occorrerà, quindi, **registrarsi**, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta.

Il campo REGISTRATI lo si trova in basso a sinistra, cliccando il sistema vi dirà di inserire i seguenti dati:

- codice fiscale: inserire quello del genitore padre (ha lo stesso cognome del figlio)
- dati anagrafici: sono quelli che avete comunicato alle segreterie (nome, cognome, indirizzo, ecc.)
- create username: si consiglia una parola semplice (es.: cognome del genitore)
- create password: parole composta tra gli 8 e i 12 caratteri (si consiglia di associare il cognome del genitore all'anno di nascita del genitore)
- inserite eventuali dati mancanti: n. cellulare, e-mail


Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie, presente sul sito istituzionale, Sezione "Scuola e Formazione"

Come avverrà la prenotazione giornaliera del

La presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico corrente**, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

Il sistema funziona per disdetta pasti: se un alunno va a scuola il genitore non compie nessuna operazione ed il sistema rileva la sua presenza scalando il valore del pasto, se al contrario un alunno deve assentarsi, il genitore deve compiere l'operazione di disdetta onde evitare la perdita del credito.

Con l'App "Spazioscuola" si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze. Sarà inoltre possibile inviare la disdetta del pasto (o la richiesta di pasto in bianco) seguendo le istruzioni sotto riportate:

	<p>PER USARE LA APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" CREATE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE</p> <p>Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco.</p> <p>Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pasto in bianco.</p> <p>Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.</p>
	<p>Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.</p> <p>Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:</p> <p>In rosso le segnalazioni di assenza</p> <p>In giallo le richieste di pasto in bianco</p> <p>In grigio le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.</p> <p>Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.</p> <p>Non è possibile modificare le presenze nel passato. <u>La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 8.45</u>. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.</p> <p>Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.</p>

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza o del pasto in bianco al software.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio per le secondarie): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

Come sarà possibile ricaricare il proprio conto

Il servizio deve essere pagato anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Fino all'attivazione del sistema di pagamento "Pago PA" sarà possibile ricaricare con le seguenti modalità:

1. **Tabaccheria n. 6 di De Gruttola Marco-via Martiri, 18;**
2. **Tabaccheria n. 45 di Li Pizzi Giovanni via Cardito, 6;**
3. **Versamento su conto corrente postale intestato a "Tesoreria Comune di Ariano Irpino" n. 13094834;**
4. **Versamento alla Tesoreria Comunale - Banco di Credito Cooperativo di Flumeri – IBAN: IT17H0855375920090000351064;**

Se il pagamento sarà effettuato con le modalità indicate ai punti 1 e 2 la registrazione sarà automatica, per cui non sarà più necessario recarsi in comune, se invece il pagamento sarà effettuato con le modalità indicate ai punti 3 e 4 la distinta di pagamento dovrà essere trasmessa o consegnata all'ufficio Pubblica Istruzione per consentire la registrazione dell'importo acquistato sul conto virtuale del bambino.

PROSSIMAMENTE:

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti pagoPA .

Tale sistema consentirà ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo :

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare il pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

Maggiori info alla sua attivazione.

Come verificare il proprio conto

I genitori potranno verificare direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al portale genitori o tramite App Spazio Scuola.

Il genitore, digitando le credenziali personali di accesso potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- effettuare pagamenti tramite PAGO PA (a breve disponibile)

Inoltre vi sarà un automatismo di comunicazione tramite SMS la comunicazione avverrà al cellulare dell'adulto pagante rilasciato in fase d'iscrizione il quale che comunicherà la rimanenza di tre pasti a disposizione.

BLOCCO PASTI: con l'entrata in vigore delle novità descritte, si comunica che si attuerà anche per l'anno A.S. 2021/2022, il blocco dei pasti che avverrà al 6° pasto a debito. Al 3° pasto a debito, vi giungerà un SMS (al numero di cellulare comunicato in fase d'iscrizione) che comunicherà che al 6° pasto a debito, il pasto non sarà prenotato dal sistema.

NB: bisognerà effettuare la ricarica il giorno precedente del 6° pasto a debito.

Come si può usufruire delle tariffe ridotte?

Per usufruire delle tariffe ridotte è necessario presentare l'attestazione ISEE relativa all'anno 2021. Le tariffe sono stabilite in riferimento al prospetto di seguito riportato.

Per il rilascio dell'attestazione ISEE, è possibile rivolgersi ai CAF del territorio.

FINO ALLA PRESENTAZIONE DELL'ATTESTAZIONE ISEE VIENE AUTOMATICAMENTE APPLICATA LA TARIFFA MASSIMA.

	FASCIA ISEE	IMPORTO PER SINGOLO PASTO	TARIFFA PER 2° FIGLIO FRUITORE	TARIFFA PER 3° FIGLIO FRUITORE ED OLTRE
1^ FASCIA	ISEE FINO A € 6.300,00	€ 1,70	€ 1,00	€ 0,60
2^ FASCIA	ISEE DA € 6.300,01 A € 12.000,00	€ 3,00	€ 2,00	€ 1,00
3^ FASCIA	ISEE DA € 12.000,01 A € 24.000,00	€ 3,63	€ 3,00	€ 2,00
4^ FASCIA	ISEE DA € 24.000,01 ED OLTRE	€ 3,63	€ 3,63	€ 3,63